

# Porsche Recovery



ПОСІБНИК З ЕКСПЛУАТАЦІЇ



PORSCHE

ЦІЛОДОБОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ  
**+380 44 490 66 02**



## Зміст

Введення	2
1. Основні можливості системи	4
2. Принцип роботи	4
3. Дії у випадку викрадення авто	5
4. Перевірки працездатності системи	6
5. Обмеження по експлуатації	6

## Введення

Шановний клієнте!

Дякуємо вам за активацію супутникової протиугінної системи Porsche Recovery.

Ви підписали Анкету-заявку із Національним Сервіс Провайдером і ознайомились з офертою про надання послуг Porsche Recovery (далі – Оферта).

### **Звернення до Національного Сервіс Провайдера:**

#### **Диспетчерський центр (ДЦ):**

**Тел.: +380 44 490 66 02**  
**цілодобово і без вихідних**

#### **У Диспетчерський центр слід звертатися у разі:**

- › викрадення автомобіля;
- › передачі автомобіля на сервісне обслуговування;
- › транспортування автомобіля (без включеного запалювання).

**Також, зателефонувавши за даним номером телефону, можна внести зміну в відомості, надані в Анкеті-заявці:**

- › зміна номера мобільного телефону;
- › зміна державного реєстраційного номеру.

**У разі викрадення транспортного засобу в Диспетчерському центрі починається виконання відповідної процедури. Оператор попросить вас відповісти на контрольні питання, зазначені в Анкеті-заявці.**

## Центр клієнтської та дилерської підтримки

**Тел.: +380 44 490 66 01**  
**щодня по буднях з 9:00 до 18:00**

**У Центр клієнтської та дилерської підтримки необхідно звертатися в наступних випадках:**

- › отримання будь-якої інформації, пов'язаної з наданням послуги (стан рахунку);
- › продаж транспортного засобу;
- › зміна або втрата контрольних запитань і відповідей.

**ВАЖЛИВО!** Контрольні питання і відповіді на них є конфіденційною інформацією. Тому настійно рекомендується відповідально поставитися до відповідей на питання і нікому їх не повідомляти.

**1.****Основні можливості системи**

Обслуговування системи за межами України без додаткової активації роумінгу



Online контроль через веб-сайт і мобільний додаток My Connected Car



Моніторинг (Аналіз історії, періоду і тривалості поїздок)



Цілодобова підтримка диспетчерським центром  
 а) Дистанційне блокування запалювання автомобіля  
 б) Включення сервісного режиму і транспортного режиму  
 с) Допомога у позаштатних ситуаціях  
 д) Визначення місцезнаходження автомобіля



Реакція на вихід авто за радіус 400 метрів без включення запалювання або якщо автомобіль переміщується більше 60 секунд зі швидкістю > 14 км/год при вимкненому запалюванні (сигнал руху)



Реакція на відключення акумулятора

**2.****Принцип роботи**

В основі роботи системи Porsche Recovery лежить використання супутникової навігаційної системи стандарту GPS, цифрового стандарту стільникового зв'язку GSM/GPRS, а також високоякісної електронної картографії.

Система Porsche Recovery при спрацьовуванні формує сигнал тривоги, що надходить у цілодобовий ДЦ. Співробітники ДЦ обробляють отриманий сигнал тривоги відповідно до процедури. При необхідності інформація передається в спеціальні служби.

**3.****Дії у випадку викрадення****Автоматичне виявлення угону за допомогою системи стеження за транспортним засобом.**

Під час вашої відсутності при спрацьовуванні системи Porsche Recovery формується повідомлення про викрадення і відправляється безпосередньо в ДЦ, в тому числі, ви отримуєте інформаційне повідомлення в мобільному додатку. ДЦ починає відстеження транспортного засобу. У цей час оператор робить спробу зв'язатися з вами з метою підтвердження викрадення. Ви також отримуєте на мобільний телефон текстове повідомлення, що сповіщає про спробу викрадення. Якщо факт викрадення підтвердився, вам необхідно звернутися до місцевих правоохоронних органів із заявою про викрадення. Зверніть увагу, що автоматичне виявлення угону гарантується не у всіх випадках.

**Самостійне виявлення угону**

При виявленні викрадення транспортного засобу зверніться до Диспетчерського центру по телефону +380 (44) 490 66 02.

**Дії у разі викрадення за кордоном**

У першу чергу завжди необхідно звертатися до Диспетчерського центру по телефону +380 (44) 490 66 02. Потім ваше звернення, в цілях відстеження транспортного засобу, буде передано в регіональний Диспетчерський центр тієї країни, де сталося викрадення автомобіля.

**4.****Перевірка працездатності системи**

Перевірка працездатності системи Porsche Recovery виконується автоматично. У разі виявлення неполадок під час перевірки працездатності ви отримаєте відповідне повідомлення від Національного Сервіс Провайдера.

Національний Сервіс Провайдер запропонує вам виконати перевірку працездатності системи Porsche Recovery у дилера.

**5.****Обмеження по експлуатації**

Надана послуга Porsche Recovery може в силу природних умов поширення радіохвиль погіршуватися, перериватися або супроводжуватися перешкодами поблизу будівель, в тунелях, в підвалах та інших підземних спорудах, а також через локальні особливості рельєфу і забудови, метеорологічних умов та інших причин. Рекомендується в зимовий час при температурному режимі експлуатації ТЗ нижче  $-20^{\circ}\text{C}$  гаражне зберігання ТЗ.

Надані клієнтам послуги Porsche Recovery залежать від обладнання та якості роботи Операторів зв'язку, що надають послуги стільникового зв'язку, телефонної мережі загального користування, міжнародного і міжміського зв'язку.

Оперативність надання послуги Porsche Recovery обумовлена справністю мережі Інтернет і безперебійною роботою штучних супутників Землі, що входять в систему GPS, за допомогою яких здійснюється визначення місцезнаходження транспортного засобу.



vodafone



РЕКОМЕНДУЄМО  
використовувати  
мобільний додаток

