



## **УМОВИ** гарантійного обслуговування **Супутникової системи безпеки BENISH GUARD**

ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» (надалі по тексту Компанія) підтверджує прийняття на себе зобов'язань по гарантійному та післягарантійному обслуговуванню споживачів (покупців) обладнання, що входить до складу Супутникової системи безпеки BENISH GUARD (надалі Обладнання), згідно діючого законодавства про захист прав споживачів.

Для забезпечення якісного гарантійного і післягарантійного обслуговування Обладнання, Компанія зобов'язується:

- Звертати особливу увагу на оперативність і максимальну швидкість виконання ремонтних і організаційних робіт при надходженні від споживача (покупця) непрацездатного Обладнання.

- Встановити базовий термін виконання всіх ремонтних робіт не більше 14 (чотирнадцяти) календарних днів.

- Проводити вхідну перевірку силами служби технічної підтримки Компанії, непрацездатного Обладнання, що надходить від споживачів (покупців), з метою виявлення причин його непрацездатності і визначення трудомісткості ремонтних робіт.

- Видавати висновок про подальші дії, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту надходження Обладнання від споживачів (покупців) в службу технічної підтримки Компанії.

Гарантійному обслуговуванню підлягає Обладнання протягом гарантійного терміну експлуатації.

Гарантійний термін експлуатації Обладнання - термін, протягом якого гарантується його працездатність (використання за призначенням), в тому числі всіх його комплектуючих та складових частин, за умови дотримання споживачем (покупцем) правил користування і протягом якого Компанія виконує гарантійні зобов'язання.

Компанія здійснює гарантійне обслуговування Обладнання протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців з дати введення в експлуатацію.

Гарантійний термін експлуатації збільшується на час перебування Обладнання в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня, коли споживач (покупець) звернувся до Компанії з вимогою про усунення недоліків Обладнання. Закінчення терміну гарантійного ремонту вважається дата одержання споживачем (покупцем) Обладнання з ремонту.

Закінчення гарантійного терміну експлуатації Обладнання означає закінчення строку дії гарантійних зобов'язань Компанії.

Обладнання потребує кваліфікованого встановлення і налаштування. Встановлення Обладнання може здійснюватися виключно спеціалістами Сервісного центру Компанії або організаціями, що мають досвід на виконання відповідних робіт згідно інструкцій з монтажу Обладнання.

Строк експлуатації Обладнання становить 3 (три) роки з дати введення Обладнання в експлуатацію. Протягом вказаного строку Виробник гарантує можливість використання Обладнання за призначенням (за умови проведення післягарантійного щорічного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача (покупця). По завершенні даного терміну Компанія рекомендує оновити Обладнання для забезпечення якісного надання послуг.

Строк експлуатації Обладнання припиняється у разі:

- внесення в конструкцію Обладнання змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами;

- використання Обладнання не за призначенням;

- заподіяння споживачем (покупцем) пошкоджень, внаслідок чого Обладнання вийшло з ладу;

- порушення споживачем (покупцем) правил експлуатації Обладнання.

Доставка Обладнання, що підлягає гарантійному ремонту, в Сервісний центр Компанії здійснюється за рахунок коштів споживача (покупця) або уповноваженої ним особи.

Виконання ремонту Обладнання здійснюється протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня передачі Обладнання споживачем (покупцем) або уповноваженою ним особою в Сервісний центр Компанії. У виняткових випадках (необхідність додаткової перевірки, складність ремонту, тимчасова відсутність деталей) за угодою Сторін строк виконання ремонту може бути подовжений.

По закінченню виконання ремонту, Сервісний центр Компанії проводить опломбування Обладнання, переданого на ремонт та надає на вимогу споживача (покупця) Технічний висновок щодо працездатності Обладнання, що пройшло гарантійне обслуговування.

Сервісний центр Компанії може відмовити в наданні гарантійного обслуговування (ремонту) Обладнання у випадках, коли порушено цілісність гарантійних пломб, наявні механічні ушкодження, що могли бути причиною виходу Обладнання з ладу, порушено правила експлуатації, проведено несанкціонований ремонт сторонніми особами. Дотримання умов, що наведені в інструкції з експлуатації придбаного Обладнання, дозволить зберегти гарантію на Обладнання протягом всього гарантійного терміну та підтримувати його працездатним протягом всього строку експлуатації.

Компанія не несе гарантійні зобов'язання у наступних випадках:

- якщо Обладнання використовувалося в цілях, що не відповідають його прямому призначенню;
- у разі порушення правил і умов експлуатації Обладнання;
- якщо Обладнання має ознаки спроб несанкціонованого ремонту;
- якщо дефект виник внаслідок природного зносу при експлуатації Обладнання;
- якщо дефект викликаний зміною конструкції або схеми Обладнання, що не передбачені Виробником;
- якщо дефект викликаний дією непереборної сили, нещасними випадками, навмисними або необережними діями споживача (покупця) або третіх осіб;
- якщо дефект викликаний впливом вологи, високих або низьких температур, корозією, окисленням, потраплянням всередину Обладнання сторонніх предметів, речовин, рідин, комах.

Недоліки Обладнання, на які не поширюються гарантійні зобов'язання:

- механічні пошкодження, що виникли після передачі Обладнання споживачу (покупцю);
- недоліки, викликані впливом комп'ютерних вірусів і аналогічних їм програм; модифікацією і (або) переустановленням програмного забезпечення Обладнання споживачем (покупцем) або будь-якою іншою третьою особою; установкою і використанням неоригінального програмного забезпечення;
- недоліки, викликані незадовільною роботою та (або) невідповідністю стандартам параметрів живлення, інших подібних зовнішніх факторів.

Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» поверненню або заміні в 14 денний термін з моменту покупки підлягає Обладнання, придбане в Компанії за наступних умов:

- збережена комплектність;
- збережена цілісність упаковки, збережені маркування, пломби та ярлики виробника,
- Обладнання нове, не було у вживанні і не має слідів використання (подряпин, потертостей).

Поверненню або заміні підлягає Обладнання, якщо протягом гарантійного терміну експлуатації в Обладнанні виявлений істотний недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання Обладнання за призначенням, що виник з вини виробника або Компанії, після усунення проявляється знову з незалежних від споживача (покупця) причин і супроводжується однією з таких ознак:

- Сервісний центр Компанії взагалі не може усунути дефект;
- після проведення ремонту Обладнання стає суттєво іншим, перестає виконувати які-небудь функції.

При виконанні однієї з вищевказаних умов, повернення Обладнання проводиться на підставі Технічного висновку щодо працездатності Обладнання, який видається Сервісним центром Компанії.

В інших випадках необхідно звертатися в Сервісний центр Компанії і скористатися послугою безкоштовного гарантійного обслуговування.

Виконання сервісного обслуговування Обладнання у післягарантійний період здійснюється Сервісним центром Компанії на підставі відповідної письмової заявки, згідно розцінок затверджених Компанією, на підставі виставленого рахунку.