

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА

СУПУТНИКОВА СИСТЕМА БЕЗПЕКИ
BENISH GUARD PREMIUM



GLOBAL TELEMATICS
PROVIDER

ЦІЛОДОБОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ **+380 44 49 44 997**

ШАНОВНИЙ КЛІЄНТЕ!

Дякуємо, що довірили безпеку власного автомобіля супутниковій системі Benish GUARD!

Супутникова система безпеки Benish GUARD – комплекс обладнання та послуг, що дозволяє фіксувати спроби незаконного заволодіння автомобілем.

Система Benish GUARD забезпечує:

- цілодобовий диспетчерський контроль як на території України, так і за її межами;
- контроль несанкціонованого проникнення в автомобіль завдяки системі ідентифікації водія;
- запобігання незаконного заволодіння автомобілем;
- передачу інформації про події, що можуть розцінюватися як загроза автомобілю чи автовласникові;
- надання допомоги у випадку екстрених ситуацій;
- визначення місцезнаходження автомобіля в режимі реального часу.

Реагування на сигнали тривоги, що надходять від Benish GUARD, здійснює власний цілодобовий диспетчерський центр Benish GPS (надалі – Диспетчерський центр).

ЦІЛОДОБОВИЙ ДИСПЕТЧЕРСЬКИЙ ЦЕНТР

+380 44 49 44 997

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	4	7. ЩО РОБИТИ, ЯКЩО...?	18
2. АКТИВАЦІЯ СИСТЕМИ	5	не можете згадати персональний код, слово-пароль або слово паніки	18
персональний код	6	персональний код було введено некоректно або невчасно	18
слово-пароль	6	немає можливості відповісти на телефонний дзвінок від диспетчера	18
слово паніки	7	послуги не були сплачені своєчасно	19
довірені особи	7	автомобіль не використовується тривалий час	19
3. КЕРУВАННЯ СИСТЕМОЮ	8	змінився власник автомобіля	19
клавіатура	8		
4. ПРИНЦИП РОБОТИ СИСТЕМИ	11		
режим охорони	11		
сервісний режим	13		
за межами України	14		
5. ДИСПЕТЧЕРСЬКИЙ ЦЕНТР	15		
6. BENISH GUARD ONLINE	16		

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Супутникова система безпеки **Benish GUARD Premium** (надалі – Система) – базовий комплекс обладнання та послуг із стандартним переліком можливостей, а саме:

- охорона периметра автомобіля: двері, капот*, багажник*
* за наявності технічних можливостей;
- система ідентифікації водія за допомогою клавіатури;
- дистанційне увімкнення сирени та блокування руху автомобіля;
- мобільний додаток для контролю стану Системи та місцезнаходження автомобіля.

Система додатково забезпечує реагування на:

- введення некоректного персонального коду на клавіатурі;
- несанкціоноване від'єднання Системи від електроживлення автомобіля;
- втрату зв'язку з Системою.

2. АКТИВАЦІЯ СИСТЕМИ

Система, що вже встановлена в автомобіль, буде активована тільки після отримання диспетчером даних для активації:

- персональний код;
- слово-пароль;
- слово паніки;
- перелік довірених осіб.



ВАЖЛИВО, ЩОБ ПЕРСОНАЛЬНИЙ КОД, СЛОВО-ПАРОЛЬ ТА СЛОВО ПАНІКИ БУЛИ ВІДОМІ ЛИШЕ ВЛАСНИКУ АВТОМОБІЛЯ ТА ЙОГО ДОВІРЕНИМ ОСОБАМ.

ПЕРСОНАЛЬНИЙ КОД

Призначений для деактивації режиму охорони шляхом його введення на клавіатурі, що встановлена в автомобілі. Кодом може бути комбінація з чотирьох цифр від 1 до 5.



ЯКЩО ВИНИКЛА ПІДОЗРА, ЩО ПЕРСОНАЛЬНИЙ КОД СТАВ ВІДОМИЙ СТОРОННІМ ОСОБАМ АБО ЙОГО ТРЕБА ЗАМІНИТИ, НЕОБХІДНО ЗАТЕЛЕФОНУВАТИ ДО ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО ЦЕНТРУ.

СЛОВО-ПАРОЛЬ

Персональне слово, що ідентифікує клієнта або довірених осіб та підтверджує право на користування та керування Системою. Словом-паролем може бути будь-яке слово, фраза або вислів.



ЛИШЕ ПІСЛЯ ПОВІДОМЛЕННЯ СЛОВА-ПАРОЛЯ ДИСПЕТЧЕР МОЖЕ НАДАТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО СИСТЕМУ АБО ЗДІЙСНИТИ ДИСТАНЦІЙНЕ КЕРУВАННЯ СИСТЕМОЮ ЗА ЗАПИТОМ КЛІЄНТА АБО ДОВІРЕНОЇ ОСОБИ.

СЛОВО ПАНІКИ

Слово, що підтверджує диспетчеру критичність ситуації, в якій знаходиться клієнт чи його довірені особи, що знаходяться в салоні автомобіля під час цієї ситуації. Словом паніки може бути будь-який іменник, ім'я, прізвище або вислів.



РЕКОМЕНДУЄМО В ЯКОСТІ СЛОВА ПАНІКИ ОБИРАТИ ТАКЕ СЛОВО АБО ВИСЛІВ, ОГОЛОШЕННЯ ЯКОГО НЕ ВИКЛИЧЕ ПІДОЗРУ, ЩО ВОДІЙ ПОВІДОМЛЯЄ ПРО КРИТИЧНУ СИТУАЦІЮ.

ДОВІРЕНІ ОСОБИ

Це особи, що мають однакові з клієнтом права на користування та керування Системою. Необхідно вказати персональні дані від 2 до 5 осіб, яким диспетчер зателефонує у разі відсутності зв'язку з першою довіреною особою.



РЕКОМЕНДУЄМО В ЯКОСТІ ДОВІРЕНИХ ОСІБ ОБИРАТИ ЛИШЕ ТИХ ЛЮДЕЙ, ЯКИМ МОЖНА ПОВНІСТЮ ДОВІРИТИ ЕКСПЛУАТАЦІЮ АВТОМОБІЛЯ ТА КЕРУВАННЯ СИСТЕМОЮ.

КЛАВІАТУРА



Елемент керування Системою, встановлений в салоні автомобіля. Клавіатура призначена для деактивації режиму охорони автомобіля.

Для вимкнення режиму охорони необхідно:

- відчинити автомобіль;
- протягом 60 секунд натиснути кнопку «зірочка» та одразу ввести персональний код;
- про успішне вимкнення режиму охорони засвідчить звуковий сигнал та вимкнення світлової індикації кнопок на клавіатурі.

Режими світлової індикації кнопки «зірочка» вказують на поточний режим роботи Системи, зокрема:

- деактивація режиму охорони – світлова індикація вимкнена;
- активація режиму охорони – періодичне блимання світлодіода протягом 2-х секунд з 2-ма секундами паузи;
- режим тихого спрацювання (протягом перших 30-ти секунд після спрацювання Системи) – подвійні блимання світлодіода кожні 2 секунди;
- режим звукової сигналізації (у період з 31-ї до 60-ї секунди після спрацювання Системи) – періодичне блимання світлодіода протягом 1-ї секунди з 1-ю секундою паузи (після завершення 60-ти секунд сигнал тривоги надсилається до Диспетчерського центру);
- сервісний режим – безперервна світлова індикація.

Якщо персональний код не було введено впродовж 30 секунд, увімкнеться звукова сигналізація. Сигналізація лунатиме протягом 30 секунд, після чого вона вимкнеться і диспетчер отримає сигнал тривоги.

60 СЕКУНД ДЛЯ ВВЕДЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОДУ

30 СЕКУНД

30 СЕКУНД

Режим тихого спрацювання Режим звукової сигналізації



Якщо було здійснено 5 спроб введення (підбору) некоректного коду, клавіатура буде заблокована протягом 1 хвилини, а до Диспетчерського центру надійде відповідний сигнал тривоги. В цьому випадку диспетчер зателефонує клієнтові або довіреним особам. Зняття блокування клавіатури відбувається автоматично через 1 хвилину.

4. ПРИНЦИП РОБОТИ СИСТЕМИ

Роботу системи забезпечує Основний блок, що встановлюється в автомобілі приховано. Він укомплектований GSM- та GPS-антенами. За допомогою GPS-модуля визначається геолокація автомобіля, а передача даних здійснюється за допомогою GSM-модуля. Для передачі даних в блоці встановлено SIM-карту, яка забезпечує телекомунікаційний зв'язок із серверними майданчиками Venish GPS.

Система під'єднана до електроживлення автомобіля та не впливає на роботу акумулятора до 3-х тижнів простою автомобіля. Додатково Система має власний резервний акумулятор, тому буде працювати деякий час при від'єднанні або розрядці акумулятора автомобіля до критичного рівня.



ВІД'ЄДНАННЯ АКУМУЛЯТОРА АВТОМОБІЛЯ Є СИГНАЛОМ ТРИВОГИ, ПІСЛЯ ЯКОГО ДИСПЕТЧЕР ЗАТЕЛЕФОНУЄ ДОВІРЕНІЙ ОСОБІ.

РЕЖИМ ОХОРОНИ

Основний режим роботи Системи, під час дії якого відбувається передача сигналу тривоги та реагування на тривожні події.

Перелік подій, після яких відбувається передача сигналу:

- автомобіль було відчинено та не було введено коректний персональний код;
- спроба введення (підбору) некоректного персонального коду;
- спроба несанкціонованого увімкнення запалювання автомобіля;
- Систему було від'єднано від електроживлення автомобіля;
- втрата зв'язку із Системою.

Для активації режиму охорони необхідно зачинити автомобіль штатним брелоком (ключем), і вже через декілька секунд режим охорони буде активовано. Про активацію режиму охорони сповістить світлова індикація кнопки «зірочка» на клавіатурі.



ПІСЛЯ ЗАЧИНЕННЯ АВТОМОБІЛЯ НЕОБХІДНО ПЕРЕКОНАТИСЯ, ЩО РЕЖИМ ОХОРОНИ АКТИВОВАНИЙ.

Деактивація режиму охорони здійснюється:

1. Введенням персонального коду на клавіатурі.
2. За телефонним зверненням до Диспетчерського центру.

Для проведення сервісних робіт з автомобілем рекомендується скористатися сервісним режимом, під час дії якого відбудеться тимчасове вимкнення режиму охорони.



НЕМАЄ НЕОБХІДНОСТІ ПЕРЕДАВАТИ ПЕРСОНАЛЬНИЙ КОД СТОРОННІМ ОСОБАМ ПІД ЧАС СЕРВІСНИХ РОБІТ.

Сервісний режим активується виключно співробітником Диспетчерського центру. Про активацію сервісного режиму свідчитиме безперервна світлова індикація кнопки «зірочка».

Деактивація сервісного режиму здійснюється різними способами:

1. Диспетчером за запитом автовласника.
2. Автоматично після введення персонального коду.

Зверніть увагу, що під час проведення робіт з електрообладнанням автомобіля Система може самостійно перейти з сервісного режиму в режим охорони. У такому випадку, в разі необхідності, зверніться до Диспетчерського центру.

Якщо заплановано подорож за межі України на автомобілі, необхідно активувати послугу роумінгу. Для активації послуги роумінгу необхідно не пізніше, ніж за 3 робочих дні до виїзду за межі України, звернутися до Диспетчерського центру компанії Benish GPS.



БЕЗ АКТИВАЦІЇ ПОСЛУГИ РОУМІНГУ СИСТЕМА БУДЕ НЕ НА ЗВ'ЯЗКУ, І СИГНАЛИ ТРИВОГИ НЕ БУДУТЬ ОБРОБЛЯТИСЯ.

У разі використання тарифу Benish GUARD International обслуговування відбувається в рамках умов тарифу.



ВИКЛИК ПОЛІЦІЇ ТА ІНШИХ СЛУЖБ ЕКСТРЕНОЇ ДОПОМОГИ ЗА МЕЖАМИ УКРАЇНИ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ КЛІЄНТОМ САМОСТІЙНО.

5. ДИСПЕТЧЕРСЬКИЙ ЦЕНТР

Спеціальний підрозділ компанії, що працює цілодобово та без вихідних. Диспетчери реагують і оперативно сповіщають клієнта та довірених осіб про всі сигнали тривоги від Системи. У разі виникнення загрози безпеці автомобіля або клієнта та довірених осіб – можуть викликати патруль поліції чи служби екстреного реагування.

Дії диспетчерів при отриманні сигналу тривоги:

1. Класифікація рівня загрози.
2. Дзвінок клієнту або довіреним особам.
3. Виклик патруля поліції до місцезнаходження автомобіля, якщо існує підозра протиправних дій третіх осіб.
4. Виклик відповідних служб екстреної допомоги (за необхідності).
5. Скасування тривоги, якщо відсутність ризику підтверджено.



У ВИПАДКУ ЗАГРОЗИ БЕЗПЕЦІ АВТОМОБІЛЯ ДИСПЕТЧЕР МОЖЕ ДИСТАНЦІЙНО ЗАБЛОКУВАТИ РУХ АВТО ТА УВІМКНУТИ СИРЕНУ.

Клієнт або його довірені особи можуть самостійно звернутися до Диспетчерського центру в разі:

- загрози незаконного заволодіння автомобілем;
- позаштатної ситуації;
- необхідності виклику патруля поліції та/або служб екстреної допомоги;
- потреби надати або змінити дані довірених осіб та дані про автомобіль;
- виникнення питань, пов'язаних з роботою Системи.

Контактний телефон Диспетчерського центру: +380 44 49 44 997.

6. BENISH GUARD ONLINE

Віддалений доступ до функцій online контролю з планшета, комп'ютера/ноутбука або смартфона про стан Системи та автомобіля. Логін і пароль для входу в BENISH GUARD ONLINE надаються під час оформлення договору про надання послуг.



ДЛЯ ОТРИМАННЯ АБО ЗМІНИ ЛОГІНА ЧИ ПАРОЛЮ ПОТРІБНО ЗВЕРНУТИСЬ ДО ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО ЦЕНТРУ.

Online контроль за допомогою веб- або мобільного додатка надає можливість:

- визначити поточне місцезнаходження автомобіля;
- дізнатися про поточний стан Системи та автомобіля;
- налаштувати на мобільному пристрої перелік інформаційних сповіщень від Системи.

Для входу у веб-додаток у браузері необхідно ввести повну адресу веб-дodatка <https://www.benishgps.com/ua/monitoring/benishguardonline>, або відвідати офіційний сайт компанії Benish GPS за адресою www.benishgps.com у розділі «Клієнтам» обрати пункт «Онлайн контроль», перейти за посиланням «BENISH GUARD ONLINE» та ввести дані для ідентифікації користувача.

Мобільний додаток Olympia Tracking розроблено для смартфонів з операційними системами iOS та Android. Для отримання додатка необхідно перейти до App Store або Google Play, в залежності від операційної системи смартфона, та набрати у пошуку Olympia Tracking. Завантаження та користування додатком безкоштовні.

7. ЩО РОБИТИ, ЯКЩО...?

НЕ МОЖЕТЕ ЗГАДАТИ ПЕРСОНАЛЬНИЙ КОД, СЛОВО-ПАРОЛЬ АБО СЛОВО ПАНІКИ

Якщо ви не можете згадати персональний код, слово-пароль або слово паніки, необхідно звернутись до Диспетчерського центру.

ПЕРСОНАЛЬНИЙ КОД БУЛО ВВЕДЕНО НЕКОРЕКТНО АБО НЕВЧАСНО

Якщо ви не встигли ввести персональний код протягом 60 секунд, або мали спроби його введення понад 5 разів, до Диспетчерського центру надійде сигнал тривоги.

НЕМАЄ МОЖЛИВОСТІ ВІДПОВІСТИ НА ТЕЛЕФОННИЙ ДЗВІНОК ВІД ДИСПЕТЧЕРА

Якщо диспетчер не отримає відповідь від першої довіреної особи, він зателефонує іншим довіреним особам. Якщо довірені особи клієнта не дадуть відповіді диспетчеру та у разі підозри на протиправні дії третіх осіб, автомобіль може бути заблоковано. Після цього диспетчер може викликати патруль поліції до місцезнаходження автомобіля.

ПОСЛУГИ НЕ БУЛИ СПЛАЧЕНІ СВОЄЧАСНО

Якщо ви своєчасно не внесли оплату за послуги, ви будете повідомлені про заборгованість. Якщо послуга не буде сплачена впродовж тривалого часу, обслуговування може бути припинене. Після внесення оплати обслуговування буде відновлено.

АВТОМОБІЛЬ НЕ ВИКОРИСТОВУЄТЬСЯ ТРИВАЛИЙ ЧАС

Якщо ви не плануєте користуватись автомобілем протягом тривалого часу (наприклад, будете на відпочинку або плануєте користуватись іншим авто), то акумулятор вашого автомобіля може розрядитися, та живлення Системи припиниться. У такому випадку ваш автомобіль буде під загрозою викрадення.

ЗМІНИВСЯ ВЛАСНИК АВТОМОБІЛЯ

При зміні власника автомобіля вам потрібно звернутися в компанію Benish GPS для оформлення необхідних документів.

Представництва Benish GPS у світі:

Швейцарія	Україна	Казахстан
Нідерланди	Азербайджан	Бразилія
Ізраїль	Грузія	Аргентина
Мальта	Білорусь	Уругвай
Молдова	Росія	Зімбабве



Benish GPS – лідер ринку спутникових систем моніторингу та безпеки

- › досвід роботи на ринку супутникових систем моніторингу та безпеки з 2003 року
- › індивідуальний підхід до кожного клієнта – розробка та впровадження унікальних комплексних рішень, враховуючи специфіку діяльності замовника
- › обладнання виробляється в країнах Європейського Союзу та Ізраїлі
- › досвідчений і кваліфікований персонал
- › цілодобова гаряча лінія
- › постійне інвестування у розвиток інноваційних технологій