



ДОГОВІР  
про надання послуг № \_\_\_\_\_

м. Київ

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС», надалі за текстом «Компанія», що має статус платника податку на прибуток на загальних підставах, в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_, надалі за текстом «Клієнт», в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_ з іншої сторони, разом іменуються «Сторони», уклали цей Договір про надання послуг, надалі за текстом «Договір», про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Компанія надає комплекс інформаційних послуг користувачам Системи Benish Guard:

- передача Інформації про Транспортний засіб Клієнту та у відповідні підрозділи Національної поліції України з метою попередження незаконного заволодіння транспортним засобом;
- надання Клієнту веб-доступу до інформації щодо Транспортного засобу (Веб-додаток Benish Guard Online, МД Olympia Tracking, МД Benish Guard Force);

- надання інформації Клієнту про місцезнаходження Транспортного засобу за його запитом;

- послуги, що додатково надаються Клієнту згідно обраного ним Пакету послуг.

1.2. Невід'ємними частинами цього Договору є: Правила надання послуг користувачам Системи Benish Guard, Анкета-заява Клієнта про приєднання до послуг, Тарифи, Інструкція користувача.

1.3. Послуги надаються Клієнту за наступних умов:

- наявності працездатного обладнання, що відповідає за надання Послуг на Транспортному засобі Клієнта;

- підписання Клієнтом Договору і Анкети-заяви про приєднання до Послуг, що надаються користувачам Системи Benish Guard;

- перевірки Компанією відомостей від Клієнта, що містяться в Анкеті-заяві;

- Активації Системи Benish Guard (надалі за текстом – Системи) і Клієнта;

- здійснення Клієнтом попередньої оплати за Послуги на умовах цього Договору.

1.4. Послуги надаються Клієнту 24 години на добу 7 днів на тиждень 365 (366) днів на рік, включаючи загальнодержавні святкові дні, на території України (крім території Автономної Республіки Крим, а також територій на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент надання Послуг Клієнту).

1.5. Повний перелік Послуг, що надаються Компанією згідно обраного Клієнтом Пакету послуг, порядок надання та їх вартість визначені в діючих Тарифах Компанії, Інструкції користувача і Правилах надання послуг користувачам Системи Benish Guard (надалі за текстом – Правила), які є невід'ємними частинами цього Договору. Ознайомитися з чинними Тарифами і Правилами, отримати додаткову інформацію Клієнт може на Офіційному сайті Компанії: [www.benishgps.com](http://www.benishgps.com), від уповноважених представників Компанії або зателефонувавши у Диспетчерський центр Компанії за телефоном: (044) 494-49-99.

### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

#### 2.1. Права Компанії:

2.1.1. Перевіряти надані Клієнтом відомості у Додатку №1 до цього Договору, а також перевіряти виконання Клієнтом умов цього Договору і Правил.

2.1.2. Тимчасово призупинити надання Послуг Клієнту, якщо Клієнт невчасно або не в повному обсязі буде виконувати свої зобов'язання за Договором.

2.1.3. Має інші права передбачені цим Договором, Правилами та законодавством України.

#### 2.2. Обов'язки Компанії:

2.2.1. Надавати Клієнту Послуги за умови дотримання останнім положень цього Договору і Правил.

2.2.2. Зберігати таємницю даних про Клієнта в межах, визначених чинним законодавством України та вказівками Клієнта.

2.2.3. Не надавати інформацію третім особам про місцезнаходження Транспортного засобу без письмової згоди на те Клієнта, окрім осіб, які уповноважені Клієнтом (Довірені особи), а також у випадках, передбачених законодавством України.

2.2.4. При отриманні Сигналу тривоги від Системи оповістити Клієнта або його Довірених осіб; у разі неможливості зв'язку з Клієнтом або його Довіреними особами, відповідно з отриманою інформацією, прийняти рішення про оповіщення Спеціальних служб.

2.2.5. Повідомляти Клієнта про всі зміни умов цього Договору, шляхом публікації таких змін на Офіційному сайті Компанії в порядку, визначеному Розділом 5 цього Договору.

2.2.6. Забезпечити Клієнту можливість ознайомитися з Правилами перед укладенням цього Договору.

#### 2.3. Права Клієнта:

2.3.1. Користуватися Послугами, що надаються Компанією згідно з цим Договором і Правилами.

2.3.2. На захист персональних даних, іншої інформації з обмеженим доступом у порядку, встановленому законодавством України.

2.3.3. Достроково розірвати Договір на підставах та у порядку, визначеному цим Договором та Правилами.

2.3.4. Має інші права передбачені цим Договором, Правилами та законодавством України

#### 2.4. Обов'язки Клієнта:

2.4.1. Своєчасно і в повному обсязі сплачувати кошти Компанії за надання Послуг, згідно з обраним Клієнтом Пакетом послуг, в порядку та на умовах встановлених цим Договором і Правилами.

2.4.2. Використовувати Систему відповідно до її технічного призначення та згідно інформації з експлуатації, що міститься в Інструкції користувача.

2.4.3. При контактах зі Диспетчерським центром Компанії чітко дотримуватися порядку ідентифікації Клієнта, який передбачає наступне: а) назвати найменування юридичної особи або прізвище, ім'я та по батькові Клієнта/Довіреної особи; б) назвати державний номерний знак Транспортного засобу; в) назвати Слово-пароль; г) повідомити іншу необхідну інформацію для перевірки ідентифікації Клієнта.

2.4.4. негайно повідомляти Компанію про всі виявлені несправності та збої в роботі Системи, несправності, що сталися при дорожньо-транспортній пригоді, спробах викрадення Транспортного засобу і втраті додаткових елементів Системи (міток), що здійснюють постановку і зняття Системи з режиму охорони.

2.4.5. Щорічно здійснювати технічне обслуговування (діагностику) Системи у Сервісному центрі Компанії.

2.4.6. Клієнт зобов'язується не модифікувати, не розкривати обладнання Системи, не демонтувати обладнання Системи з Транспортного засобу, як і не передувати до обладнання Системи інші пристрої або використовувати обладнання Системи в інших цілях, не обумовлених у цьому Договорі.

2.4.7. Надавати в Анкеті-заяві повну і достовірну інформацію про Клієнта, Довірених осіб та Транспортний засіб.

2.4.8. Інформувати Компанію про зміну відомостей щодо Транспортного засобу, Клієнта або його Довірених осіб, шляхом звернення Клієнта до Диспетчерського центру. Якщо Клієнт не повідомив Компанію про зазначені вище зміни, то передані Компанією повідомлення і документи вважаються отриманими Клієнтом. Компанія передає інформацію до відповідних підрозділів Національної поліції України, у зв'язку з незаконним заволодінням Транспортним засобом, виходячи з наявних у Компанії останніх відомостей про Клієнта. Відповідальність за несвоєчасне і неповне інформування Компанією про зміну зазначених вище даних несе Клієнт.

2.4.9. Забезпечити конфіденційність відомостей, що підтверджують право Клієнта та його Довірених осіб на користування та керування Системою. Компанія звільняється від відповідальності у разі недотримання Клієнтом та/або його Довіреними особами зобов'язань щодо збереження вище перерахованих даних в таємниці і за користування цими даними сторонніми особами.

2.4.10. Не передавати третім особам права та обов'язки за цим Договором без письмового повідомлення Компанії

2.4.11. Повідомити всіх осіб, яким він довірив управління Транспортним засобом, про встановлену на ньому Систему і умови надання Послуг.

2.4.12. Якщо Клієнт виявив бажання отримувати Послуги за межами території України у випадку вивезення Транспортного засобу за межі території України, то він зобов'язаний проінформувати Компанію про цей факт не пізніше, ніж за 3 (три) робочі дні до моменту, коли Транспортний засіб перетне кордон з сусідньою державою, шляхом здійснення телефонного дзвінка до Диспетчерського центру Компанії (при цьому ідентифікація Клієнта здійснюється в порядку, передбаченому підпунктом 2.4.3. пункту 2.4. цього Договору) та сплатити плату за отримання Послуг за межами території України в порядку, розмірі та на умовах передбачених цим Договором, Правилами та Тарифами.

2.4.13. При настанні обставин, що перешкоджають Компанії виконувати свої зобов'язання за цим Договором, Клієнт доручає Компанії поступитися (передати) всі права та обов'язки за цим Договором третій особі, повідомивши про це Клієнта на умовах цього Договору.

2.4.14. У випадку передачі права володіння на Транспортний засіб іншій особі Клієнт зобов'язаний **негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів** з моменту настання таких подій, повідомити про це Компанію та подати заяву на припинення надання Послуг, за формою наданою Компанією. З моменту підписання Клієнтом заяви на припинення надання Послуг або з дати вказаної Клієнтом у ній, Компанія перестає надавати Клієнту Послуги, а цей Договір припиняє свою дію. Якщо на момент припинення договірних відносин Клієнтом сплачені кошти за наступні Розрахункові періоди, то залишок коштів за Послуги, що фактично не були надані в наступному Розрахунковому періоді повертаються Клієнту за його письмовим зверненням, протягом 30 (тридцять) календарних днів з дня отримання Компанією такого звернення.

2.4.15. Виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором, Правилами та законодавством України.

### **3. УМОВИ ОПЛАТИ ТА РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ**

3.1. Розрахунки за надані Послуги здійснюються у відповідності з обраним Клієнтом Пакетом послуг під час укладення цього Договору.

3.2. До підключення до Послуг Клієнт зобов'язаний внести плату за Послуги не менше, ніж за 6 місяців одним платежем у розмірі, що передбачений діючими Тарифами, згідно обраного Клієнтом Пакету послуг. Перший Рахунок повинен бути сплачений Клієнтом протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати укладення цього Договору шляхом безготівкового банківського переказу. У разі неотримання авансової плати згідно обраного Пакету послуг протягом 10 (десяти) календарних днів після укладення Договору, Компанія має право вважати, що Договір не набрав чинності.

3.3. У подальшому Клієнт зобов'язаний сплачувати кошти за Послуги у розмірі, що передбачений діючими Тарифами, згідно обраного Клієнтом Пакету послуг, шляхом внесення коштів на поточний рахунок Компанії не пізніше, ніж за 5 (п'ять) календарних днів до початку дії нового Розрахункового періоду на підставі виставленого Компанією Рахунку чи без такого. За згодою Сторін, Компанія може виставляти рахунки на оплату Послуг на більший проміжок часу, ніж один місяць. Реквізити Компанії, на які Клієнт зобов'язаний здійснити оплату містяться в Анкеті – заяві.

3.4. З метою отримання Клієнтом Послуг за межами території України, що передбачені пунктом 3.2. Правил, Клієнт зобов'язаний здійснити попередню плату за такі послуги, на підставі виставленого Компанією Рахунку, шляхом внесення коштів на поточний рахунок Компанії, не пізніше останнього банківського дня, перед вивозом Клієнтом Транспортного засобу за межі території України.

3.5. Додаткові послуги оплачуються Клієнтом на підставі виставлених Компанією рахунків протягом 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання Клієнтом відповідного рахунку на оплату.

3.6. У випадку несплати або несвочасної сплати Клієнтом Рахунків за Послуги та/або Додаткові послуги, Компанія має право, без попередження, тимчасово призупинити надавати Клієнту Послуги. При цьому, Клієнт повідомлений, згодний, усвідомлює та приймає наступні можливі ризики тимчасового призупинення надання Послуг: підвищення ризику викрадення Транспортного засобу; неможливість отримання Компанією Сигналіз тривоги, у зв'язку із чим відсутнє сприяння Диспетчерського центру в передачі Інформації до Спеціальних служб, у разі виникнення позаштатних ситуацій; відсутність можливості у Клієнта скористатися функцією визначення місцезнаходження Транспортного засобу; відключення Клієнту веб-доступу до інформації щодо Транспортного засобу. Повторне підключення до Послуг здійснюється за умови оплати Клієнтом відповідного платежу згідно з цим Договором та Правилами.

3.7. У випадку відмови Клієнта від Послуг, сплачена ним плата за Послуги в поточному Розрахунковому періоді не повертається Клієнту. Якщо на момент розірвання договірних відносин Клієнтом сплачені кошти за наступні Розрахункові періоди, то залишок коштів за Послуги, що фактично не були надані в наступному Розрахунковому періоді повертаються Клієнту за його письмовим зверненням, протягом 30 (тридцять) календарних днів, з дня отримання Компанією такого звернення.

3.8. Компанія зобов'язується разом з Рахунками направляти клієнтам – юридичним особам акти про надані послуги в Розрахунковому періоді.

3.9. Компанія має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг. Інформація про нову вартість Послуг доводиться до відома Клієнта шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті. Перед здійсненням оплати Послуг на наступний Розрахунковий період, Клієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами їх надання та вартістю на Офіційному сайті Компанії. У разі, якщо Клієнт здійснив попередню оплату за Послуги, розмір щомісячної плати за Послуги за оплачений Розрахунковий період не підлягає зміні.

3.10. Здійсненням оплати Клієнт підтверджує, що ознайомився з діючими Тарифами, переліком Послуг, що входять в певний Пакет послуг і дає свою згоду на продовження договірних відносин з Компанією на умовах, які встановлені діючими Правилами на момент здійснення оплати. Користування Клієнтом Послугами і оплата Клієнтом Послуг після опублікування Компанією нової вартості Послуг є безспірним фактом безумовного прийняття Клієнтом внесених Компанією змін.

3.11. Клієнт за бажанням може змінити діючий Пакет послуг з початку дії нового Розрахункового періоду, при цьому сплативши кошти за перехід на обслуговування за новим Пакетом послуг згідно виставленого Компанією відповідного рахунку.

3.12. Якщо протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту закінчення відповідного Розрахункового періоду Компанія не отримує від Клієнта обґрунтовану письмово претензію щодо якості, своєчасності або повноти наданих в такому Розрахунковому періоді Послуг, то Послуги вважаються такими, що надані як існо, своєчасно та в повному обсязі, відповідно до умов цього Договору та Правил.

3.13. У разі отримання від Клієнта претензії, вказаної в пункті 3.12. цього Договору, Компанія повинна розглянути претензію протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня її одержання та повідомити Клієнта про результати її розгляду.

3.14. Обмін первинними фінансовими документами, а саме: актами наданих послуг, актами зв'язки взаємних розрахунків, рахунками на оплату послуг може здійснюватися між Сторонами, шляхом оформлення вказаних у цьому пункті документів, в електронному вигляді з накладенням електронних цифрових підписів Сторін, відповідно до Законів України "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронний цифровий підпис". Акти наданих послуг, акти зв'язки взаємних розрахунків, рахунки на оплату послуг, надані Клієнту в електронному вигляді засобами телекомунікаційного зв'язку, із застосуванням електронного цифрового підпису Компанії визнаються Сторонами, як оригінали. Підписання вказаних вище документів в електронному вигляді, здійснюється Сторонами в порядку та в строки, що передбачені умовами Договору. Обмін зазначеними у цьому пункті Договору фінансовими документами здійснюється за допомогою програмного забезпечення: М.Е.Дос.

### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. За невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність відповідно до Правил та чинного законодавства України.

### **5. ЗМІНИ І ДОПОВНЕННЯ. ПОВІДОМЛЕННЯ**

5.1. Внесення змін до Правил відбувається шляхом розміщення відповідної інформації на Офіційному сайті [www.benishgps.com](http://www.benishgps.com), не пізніше ніж за 10 днів до застосування таких змін.

5.2. Продовження користування Клієнтом Послугами після дати публікації змінених Правил на Офіційному сайті, є фактом надання Клієнтом згоди та його повне та безумовне прийняття зміненої редакції Правил надання послуг користувачам Системи Benish Guard.

### **6. НАБРАННЯ ЧИННОСТІ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

6.1. Договір набуває чинності з дати Активації Системи Benish Guard і Клієнта і діє протягом 12 місяців. Після закінчення строку дії Договору, Клієнт має право його продовжити на такий же строк, здійснивши оплату Послуг, в порядку та вартістю, передбаченими Правилами, що діятимуть на дату продовження дії Договору. Умови надання Послуг у такому разі регламентуватимуться Правилами діючими на дату пролонгації Договору.

6.2. Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін.

6.3. Клієнт має право за власною ініціативою розірвати цей Договір в односторонньому порядку за умови надіслання письмового повідомлення на адресу Компанії не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до бажаної дати його розірвання, за умови відсутності заборгованості Клієнта перед Компанією.

## 7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Усі спори, що виникають або можуть виникнути за цим Договором або у зв'язку з ним, вирішуються Сторонами шляхом проведення переговорів. У випадку, якщо Сторонам не вдається досягти домовленості по спірних питаннях в ході переговорів, такі спори Сторін вирішуються у порядку, встановленому положеннями чинного законодавства України.

7.2. Клієнту надається можливість за допомогою телекомунікаційних каналів зв'язку отримувати клієнтську кореспонденцію, а також документи, що зазначені в Розділі 3 цього Договору. Шляхом зазначення Клієнтом в Анкеті-заяві контактної електронної адреси, контактного номеру телефону, Клієнт підтверджує свою згоду на передачу кореспонденції через відкриті канали зв'язку.

7.3. Факт підписання Клієнтом цього Договору свідчить про те, що Клієнт ознайомився з Тарифами, переліком Послуг, що входять в обраний Клієнтом Пакет послуг, Правилами, Інструкцією користувача та згоден з ними.

7.4. Клієнт не заперечує, що Компанія має право проводити запис з архівацією (збереженням) усіх телефонних розмов і повідомлень, що надійшли до Диспетчерського центру Компанії чи були здійснені Компанією.

7.5. Усі суперечки та розбіжності, які можуть виникнути між Сторонами, будуть вирішуватися шляхом переговорів. При не врегулюванні в процесі переговорів спірних питань, спори вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.6. Факт підписання цього Договору свідчить про те, що Клієнт надає згоду на обробку своїх персональних даних для здійснення прав та виконання обов'язків, передбачених Правилами та Договором і ознайомлений із правами суб'єкта персональних даних (ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»).

7.7. Питання, що не передбачені в цьому Договорі, регулюються Правилами, що розміщені на Офіційному сайті Компанії і вважаються прийнятими Клієнтом за нормами статей 641, 642 Цивільного кодексу України з моменту підписання ним цього Договору або здійснення оплати за Послуги на підставі Рахунку.

7.8. Шляхом підписання цього Договору Клієнт підтверджує: що вся інформація надана йому Компанією та розміщена на Офіційному сайті Компанії: <http://benishgps.com>, є повною та достатньою для правильного розуміння суті Послуг, що надаються Компанією; що усі умови цього Договору та Правил Клієнту зрозумілі та не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень.

7.9. Договір складено у письмовій формі, українською мовою при її повному та безпомилковому розумінні кожною зі Сторін, в 2 (двох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

## 8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КОМПАНІЯ	КЛІЄНТ
<b>ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС»</b> Товариство з обмеженою відповідальністю «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» Адреса: вул. Ярославська, 56 А, м. Київ, 04071 ЄДРПОУ 40926020, ПІН № 409260226569 Рахунок в форматі ІВАН: UA66305299000026006016806972 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299 Тел.: (044) 49-44-999 Факс: (044) 49-06-604	
_____/_____/	_____/_____/
<b>М.П.</b>	<b>М.П.</b>