



## м. Київ

**Товариство з обмеженою відповідальністю «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» (Benish GPS), код згідно з ЄДРПОУ: 40926020, адреса місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Ярославська, 56А (далі за текстом – ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» або Компанія), на добровільних засадах і за власним бажанням, засновує дві нові програми (окремо: Програма 1; Програма 2, спільно: Програми) для надання нового рівня клієнтського обслуговування користувачам системи Benish GUARD Force на таких умовах:**

### Програма 1

**«Покриття збитків внаслідок пошкодження автомобіля, з встановленою системою Benish GUARD Force, під час викрадення/спроби викрадення автомобіля та викрадення документів» (далі за текстом – Програма 1)**

Програма 1 надає можливість отримання Привілеїв загальним розміром до 35 000,00 (тридцять п'ять тисяч) гривень, що вступає в дію з **01.05.2024 року** для клієнтів Компанії, що мають діючий договір про надання послуг та відсутність прострочених платежів за відповідним договором про надання послуг, укладеним між таким клієнтом та ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС». При цьому, клієнт повинен здійснити оплату послуг після дати початку дії Програми 1 або доплатити різницю коштів згідно нових умов обслуговування (встановлених Компанією в Правилах надання послуг користувачам системи Benish GUARD (Правила) та в Тарифах), у разі коли оплата за договором була здійснена клієнтом до дати початку Програми 1. Оплата здійснюється на підставі виставленого Компанією рахунку на оплату.

Програма 1 створена для виплат (в сумі, що передбачена Програмою 1) на відшкодування власникам автомобілів з встановленою системою Benish GUARD Force, у разі:

1. Розбиття скла автомобіля.
2. Пошкодження серцевини (личинки) замка дверей.
3. Пошкодження дверних карт.
4. Пошкодження обшивки сидіння.
5. Пошкодження передньої панелі ("торпедо") автомобіля.
6. Відшкодування збитку та/або витрат на відновлення викрадених документів (паспорт, свідоцтво про реєстрацію автомобіля, посвідчення водія) під час викрадення / спроби викрадення автомобіля, у разі відповідності наступним критеріям:

- Виплата здійснюється власнику автомобіля за умови діючого договору про надання послуг, укладеного між таким власником (клієнтом) і ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» та відсутності у власника (клієнта) автомобіля прострочених платежів за таким договором про надання послуг.

#### Умова участі у Програмі 1:

Оплата клієнтського обслуговування здійснюється клієнтом не менше ніж за 12 місяців одним платежем – тобто на Акційних умовах, передбачених Правилами. Адже розрахунковий період для здійснення розрахунків на Акційних умовах складає 1 (один) календарний рік, незалежно від кількості днів у відповідному календарному році.

Для отримання виплати за Програмою 1, власникові автомобіля з встановленою системою Benish GUARD Force **необхідно протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин після настання/фіксування події** (подією вважається – складання відповідним органом Національної поліції України протоколу про викрадення, спробу викрадення та/або незаконного заволодіння автомобілем) **повідомити** про це ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» за телефоном **044 49 44 997** та дотримуватися вказівок й інструкцій.



Строк прийняття рішення за випадком становить: 1 (один) місяць з дати одержання всіх необхідних документів, а саме: протокол Поліції та за необхідності квитанція про оплату перевипуску документів.

Строк здійснення виплати становить: 10 (десять) робочих днів з дати прийняття рішення.

Виплата здійснюється за банківськими реквізитами власника автомобіля з встановленою системою Benish GUARD Force, про які власник письмово повідомить ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» на e-mail: casco@benishgps.com.

## Програма 2

### «Продовжена гарантія на проведення ремонтних або відновлювальних робіт по обладнанню системи Benish GUARD Force» (далі за текстом – Програма 2)

Програма 2 вступає в дію з **01.05.2024 року** для всіх клієнтів Компанії, за умови діючого у них договору про надання послуг та відсутності прострочених платежів за відповідним договором про надання інформаційних послуг, згідно з пакетом послуг «Benish GUARD Force», «Benish GUARD Force light», «Benish GUARD Force +», «Benish GUARD Force Unlimited», укладеним між таким клієнтом та ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС».

Програма 2 створена для проведення ремонтно-сервісних робіт обладнання системи Benish GUARD Force для клієнтів, на автомобілях яких встановлена система Benish GUARD Force, на умовах продовженої гарантії від ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» на весь час надання послуг за діючим договором, у разі відповідності наступним критеріям:

- Здійснення гарантійних робіт відбувається за умови діючого договору про надання послуг та відсутності прострочених платежів за відповідним договором про надання послуг, укладеним між таким клієнтом та ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС».

- Доцільність проведення гарантійних робіт визначає фахівець відділу технічної підтримки ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС».

Для отримання послуги за Програмою 2, власнику автомобіля з встановленою системою Benish GUARD Force необхідно звернутися до ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» за телефоном **+380 44 49 44 997**. Для запису на сервісний центр з метою проведення діагностики, визначення несправності, проведення ремонтно-гарантійних робіт та/або відновлення працездатності системи.

ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» має право, без погодження з клієнтом, передати виконання своїх зобов'язань за умовами Програми 2 іншим особам, зокрема страховим компаніям.

Власник (клієнт) автомобіля розуміє та згодний із тим, що компенсація збитків від пошкодження автомобіля, що виникли під час викрадення / спробі викрадення автомобіля та документів чи проведення ремонтно-гарантійних робіт обладнання системи за зазначеними Програмами є особистою ініціативою та лояльністю ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» до своїх клієнтів та не означає, не є та не може бути сприйнятою таким власником чи будь-ким, як визнання ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» своєї вини, у зв'язку із пошкодженням автомобіля чи встановленого обладнання системи Benish GUARD Force.



Місцем дії Програми 1 та Програми 2 є територія України за виключенням: тимчасово окупованих територій; територій, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; територій, що розташовані на лінії зіткнення.

Не підлягають відшкодуванню випадки, які відбулися внаслідок або під час:

- Воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);
- Дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;
- Масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;
- Передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;
- Мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС» залишає за собою право в односторонньому порядку змінювати умови дії Програм, а також без попереднього повідомлення власників систем Benish GUARD Force припинити дії Програм.

**Директор  
ТОВ «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС»**

**Олексій МОСЦЕВИЙ**