

**Vodafone
Guardian**



Супутникова
система безпеки



Ексклюзивний представник
Vodafone Guardian в Україні

ШАНОВНИЙ КЛІЄНТЕ! Дякуємо, що довірили безпеку власного автомобіля супутниковій системі безпеки Vodafone Guardian!

Ви стали користувачем послуг Національного сервіс-провайдера Vodafone Automotive – компанії Benish GPS.

Супутникова система безпеки Vodafone Guardian (надалі за текстом – «система» або «Vodafone Guardian») забезпечує Вам:

- цілодобову диспетчеризацію автомобіля як на території України*, так і за її межами;
- запобігання несанкціонованому заволодінню автомобілем;
- надходження сповіщень про події, що можуть розцінюватися як загроза автомобілю чи безпосередньо власнику.

При цьому власний Диспетчерський центр працює цілодобово і реагує на усі сигнали тривоги, що надходять від системи.

ЦІЛОДОВОБИЙ ДИСПЕТЧЕРСЬКИЙ ЦЕНТР +380 44 490 66 02



ОСНОВНІ МОЖЛИВОСТІ VODAFONE GUARDIAN:

- контроль переміщення в режимі охорони;
- автоматичне увімкнення/вимкнення режиму охорони з використанням мітки;
- тривожна кнопка (екстрений зв'язок з Диспетчерським центром);
- можливість дистанційного блокування руху автомобіля;
- охорона периметра автомобіля (двері, капот, багажник – за наявності технічної можливості);
- автоматичний роумінг за межами України;
- віддалений контроль статусу автомобіля за допомогою моб. додатку «My Connected Car»;
- Online моніторинг та аналіз історії подорожей.

СИСТЕМА ДОДАТКОВО ЗАБЕЗПЕЧУЄ:

- реагування на від'єднання системи від електроживлення автомобіля;
- контроль заряду акумулятора автомобіля;
- сповіщення про зниження рівня заряду батареї в мітці;
- регулярна автоматична діагностика технічного стану системи.

* крім території Автономної республіки Крим, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент надання послуг клієнту.



Система, що вже встановлена на автомобіль, буде активована тільки після отримання диспетчером даних для активації.

ДЛЯ АКТИВАЦІЇ НЕОБХІДНІ ТАКІ ДАНІ:

- зареєстрована відповідь на контрольне питання та слово паніки;
- перелік довірених осіб.



ВАЖЛИВО, ЩОБ ВІДПОВІДЬ НА КОНТРОЛЬНЕ ПИТАННЯ ТА СЛОВО ПАНІКИ БУЛИ ВІДОМІ ЛИШЕ КЛІЄНТУ ТА ЙОГО ДОВІРЕНИМ ОСОБАМ.

Відповідь на контрольне питання

Відповідь на питання, що ідентифікує клієнта або довірених осіб та підтверджує право на користування та керування системою. Відповіддю може бути будь-яке слово, фраза або вислів.



ЛИШЕ ПІСЛЯ ПРАВИЛЬНОЇ ВІДПОВІДІ НА КОНТРОЛЬНЕ ПИТАННЯ ОПЕРАТОР МОЖЕ НАДАТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО СИСТЕМУ ТА СТАН АВТОМОБІЛЯ АБО ЗДІЙСНИТИ ДИСТАНЦІЙНЕ КЕРУВАННЯ СИСТЕМОЮ ЗА ЗАПИТОМ КЛІЄНТА АБО ДОВІРЕНИХ ОСІБ.

Довірені особи

Це особи, що мають однакові з клієнтом права на користування та керування системою. Клієнту необхідно вказати контактні дані від 2 до 5 осіб, яким диспетчер зателефонує у разі відсутності зв'язку з основною контактною особою (клієнтом).



РЕКОМЕНДУЄМО В ЯКОСТІ ДОВІРЕНИХ ОСІБ ОБИРАТИ ЛИШЕ ТИХ ЛЮДЕЙ, ЯКИМ МОЖНА ПОВНІСТЮ ДОВІРИТИ ЕКСПЛУАТАЦІЮ АВТОМОБІЛЯ ТА КЕРУВАННЯ СИСТЕМОЮ.



МІТКА

Система ідентифікації водія складається з активної кодової карти-передавача «DRIVER CARD» (надалі за текстом – «мітка») і приймача, розміщеного в середині основного блоку системи, що дозволяє визначити, чи знаходиться дана мітка в межах заданої зони дії.

Головна функція системи – ідентифікація водія, який володіє міткою, і забезпечення автоматичного увімкнення/вимкнення режиму охорони.



ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОПТИМАЛЬНОЇ РОБОТИ СИСТЕМИ:

- НЕ НОСІТЬ МІТКУ РАЗОМ З КЛЮЧАМИ ВІД АВТОМОБІЛЯ
- СТЕЖТЕ ЗА ТЕХНІЧНОЮ СПРАВНІСТЮ МІТКИ

Мітка має індикаторний світлодіод, який знаходиться над кнопкою, що дозволяє контролювати її роботу. Задля увімкнення натисніть кнопку мітки. Переконайтеся, що мітка увімкнена: це має засвідчити світлова індикація.

Для перевірки працездатності короткочасно натисніть на кнопку мітки та перевірте індикацію світлодіода.



В УВІМКНЕНОЇ МІТКИ СПОСТЕРІГАЄТЬСЯ КОРОТКОЧАСНЕ БЛИМАННЯ СВІТЛОДІОДА З ІНТЕРВАЛОМ ~ 3 СЕК.

Коли мітка не використовується тривалий час, для запобігання розряду елементів живлення, а також щоб уникнути створення перешкод радіообладнанню (наприклад, на борту літака), слід вимкнути мітку. Для цього потрібно натиснути та утримувати (протягом 10 сек.) кнопку мітки до припинення індикації світлодіода.



СИСТЕМА ЗДАТНА ПІДТРИМУВАТИ ДО 4-Х МІТОК

ТРИВОЖНА КНОПКА

Інструмент сповіщення Диспетчерського центру про ситуацію, що несе загрозу безпеці водія або автомобіля. Тривожна кнопка встановлюється в салоні автомобіля.

Після натискання тривожної кнопки оператор Диспетчерського центру зателефонує контактній особі для перевірки слова паніки. Після цього диспетчер спрямує патруль поліції до місця перебування автомобіля. Якщо на дзвінок не буде відповіді кілька разів поспіль або ж буде лише тиша після встановлення телефонного контакту, оператор дистанційно блокує рух автомобіля та викликає патруль поліції до місця перебування авто.



**ДЛЯ КОРЕКТНОГО СПРАЦЮВАННЯ НАТИСНІТЬ ТА УТРИМУЙТЕ ТРИВОЖНУ КНОПКУ
ПРОТЯГОМ 4 СЕКУНД**

Увімкнення режиму охорони відбувається автоматично при віддаленні мітки від зони дії основного блоку системи. Для цього необхідно близько 70 сек.



Вимкнення режиму охорони відбувається автоматично, коли мітка з'являється в зоні дії основного блоку системи. Деактивація режиму охорони відбувається на відстані приблизно 2 метрів від авто.



Основний режим роботи системи, під час дії якого відбувається передача сигналу тривоги та реагування на тривожні події.

ПЕРЕЛІК ПОДІЙ, ПІСЛЯ ЯКИХ ВІДБУВАЄТЬСЯ ПЕРЕДАЧА СИГНАЛУ:

- несанкціоноване відкриття дверей, капота чи багажника;
- рух автомобіля без ідентифікації водія;
- рух автомобіля з вимкненим запалюванням;
- несанкціоноване вимкнення обладнання.



РЕЖИМ «ТРАНСПОРТУВАННЯ»

Якщо необхідно виконати транспортування автомобіля з вимкненим запалюванням, слід зробити це з використанням режиму «Транспортування». Його можна увімкнути через мобільний додаток «My connected Car» або звернутися до Диспетчерського центру із запитом на переведення системи в потрібний режим. Під час запиту в Диспетчерський центр потрібно вказати дату та час, відповідно до яких необхідно встановити дію спеціального режиму. Після вказаного часу система вийде з режиму автоматично, телефонувати до Диспетчерського центру із запитом для вимкнення спеціального режиму не потрібно.

Якщо при транспортуванні не увімкнений режим «Транспортування», система сформує помилковий сигнал тривоги.

РЕЖИМ «СЕРВІС»

Якщо Вам потрібно залишити автомобіль в сервісі для ремонту, слід зробити це з використанням режиму «Сервіс». Його можна увімкнути через мобільний додаток «My connected Car» або звернутися до Диспетчерського центру із запитом на переведення системи в потрібний режим. Під час запиту в Диспетчерський центр потрібно вказати дату та час, відповідно до яких необхідно встановити дію спеціального режиму. Після вказаного часу система вийде з режиму автоматично, телефонувати до Диспетчерського центру із запитом для вимкнення спеціального режиму не потрібно.



Спеціальний підрозділ компанії, що працює цілодобово та без вихідних. Оператори миттєво реагують та сповіщають клієнта та довірених осіб про всі сигнали тривоги від системи. У разі виникнення небезпечної ситуації для автомобіля або клієнта (натискання тривожної кнопки) працівники Диспетчерського центру можуть викликати патруль поліції чи служби екстреного реагування.

ДІЇ ОПЕРАТОРІВ ПРИ ОТРИМАННІ СИГНАЛУ ТРИВОГИ АБО НАТИСКАННІ ТРИВОЖНОЇ КНОПКИ:

1. Працівник Диспетчерського центру верифікує тривогу у пультовому програмному забезпеченні;
2. За необхідності, здійснює дзвінок клієнту або довіреним особам;
3. Якщо диспетчер оцінює, що ситуація потенційно не понесе загрозу автомобілю, направляє команду на блокування руху транспортного засобу та викликає патруль поліції до місця перебування автомобіля, якщо існує підтверджена необхідність таких дій;
4. Викликає відповідні служби екстреної допомоги (у разі такої потреби);
5. Скасовує тривогу, якщо є підтвердження, що ризику для автомобіля або клієнта немає.



У ВИПАДКУ ЗАГРОЗИ БЕЗПЕЦІ АВТОМОБІЛЯ ОПЕРАТОР МАЄ ТЕХНІЧНУ
МОЖЛИВІСТЬ ДИСТАНЦІЙНО ЗАБЛОКУВАТИ ЙОГО РУХ.

Також до завдань оператора входить консультація та допомога клієнту.

КЛІЄНТ МОЖЕ ЗВЕРНУТИСЯ ДО ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО ЦЕНТРУ У РАЗІ:

- ризику позаштатної ситуації або загрози незаконного заволодіння автомобілем;
- необхідності виклику патруля поліції та служб екстреної допомоги;
- потреби надати або змінити контактні дані довірених осіб та дані про автомобіль;
- виникнення питань, пов'язаних з роботою системи.

КОНТАКТНИЙ ТЕЛЕФОН ДИСПЕТЧЕРСЬКОГО ЦЕНТРУ: +380 44 490 66 02.



У ВИПАДКУ САМОСТІЙНОГО ВІЯВЛЕННЯ ВИКРАДЕННЯ АВТО, КОЛИ АВТО НЕ
ЗНАХОДИЛОСЬ У РЕЖИМІ ОХОРОНИ, НЕГАЙНО ЗВЕРНІТЬСЯ В ДИСПЕТЧЕРСЬКИЙ ЦЕНТР.



Система Vodafone Guardian передбачає автоматичний роумінг*.

За межами України Диспетчерський центр буде приймати та обробляти сигнали від системи. У випадку подій, що можуть розцінюватися як загроза безпеці автомобіля, оператор зателефонує клієнту або довіреним особам.



МЕРЕЖА НАЦІОНАЛЬНИХ ПАРТНЕРІВ ДОЗВОЛЯЄ ДИСПЕТЧЕРСЬКОМУ ЦЕНТРУ ЗАБЕЗПЕЧУВАТИ РЕАГУВАННЯ ЕКСТРЕНИХ СЛУЖБ ІНШИХ КРАЇН У ВИПАДКУ НЕЗАКОННОГО ЗАВОЛОДІННЯ АВТОМОБІЛЕМ ЗА МЕЖАМИ УКРАЇНИ.

- * Перелік країн, де надаються послуги автоматичного роумінгу:
Австрія, Болгарія, Хорватія, Чехія, Данія, Франція, Німеччина, Греція, Італія, Литва, Латвія, Бельгія, Іспанія, Швеція, Польща, Португалія та інші.
Повний перелік країн: <http://automotive.vodafone.com/worldwide-presence>



Діагностика стану системи виконується автоматично. У разі виявлення несправностей оператор Диспетчерського центру обов'язково інформує про це клієнта. У таких випадках рекомендовано також проведення додаткової розширеної діагностики системи. В разі потреби клієнту цілодобово надається консультування та технічна підтримка.



**ЩОБ НЕ СТАТИ ПОТЕНЦІЙНОЮ ЖЕРТВОЮ ВИКРАДЕННЯ АВТОМОБІЛЯ,
ДОТРИМУЙТЕСЯ НАСТУПНИХ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ:**

- залишаючи автомобіль, обійдіть його і перевірте, чи добре закриті двері, вікна, багажник і капот, а також чи не забули Ви ключі в замку запалювання;
- не залишайте мітку в салоні автомобіля;
- зберігайте ключі від автомобіля і мітку від системи у безпечному місці;
- не носіть мітку разом з ключами від автомобіля;
- стежте за технічною справністю мітки, особливо за елементом живлення.

17-ти річний досвід роботи



Global telematics provider

 Індивідуальний підхід

70 000 автомобілів під охороною в Україні

15 представництв у світі:

Швейцарія
Нідерланди
Ізраїль
Мальта
Молдова

Україна
Азербайджан
Грузія
Білорусь
Росія

Казахстан
Бразилія
Аргентина
Уругвай
Зімбабве

