

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПРИ ВИКОРИСТАННІ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ DIGITAL CAR

Дата публікації: 10 січня 2022 року

Політика конфіденційності при використанні мобільного додатку Digital Car (надалі за текстом – Політика конфіденційності) регламентує порядок обробки інформації про користувачів мобільного додатка Digital Car з використанням засобів автоматизації за допомогою мережі Інтернет.

### Розділ I

Загальні положення Мобільний додаток Digital Car є власністю Товариства з обмеженою відповідальністю «БЕНІШ ДЖІ ПІ ЕС», що знаходиться за адресою: 04071, Україна, місто Київ, вул. Ярославська, 56А (надалі за текстом – Компанія). Мобільний додаток Digital Car (надалі за текстом – Мобільний додаток) – це телематична система для дистанційного моніторингу автомобільного транспорту (автомобіля). Здійснюючи завантаження, встановлення на свій мобільний пристрій або використання Мобільного додатку будь-яким іншим способом Ви, як Користувач Мобільного додатку погоджуєтесь з умовами Політики конфіденційності, зобов'язуєтесь дотримуватися її положень та надаєте згоду на обробку Вашої інформації, отриманої за допомогою Мобільного додатку, в порядку передбаченому Політикою конфіденційності.

Увага!

Якщо Ви не погоджуєтесь із Політикою конфіденційності, Ви не можете використовувати Мобільний додаток, в тому числі його завантажувати чи встановлювати на свій мобільний пристрій. Для цілей Політики конфіденційності термін «інформація» вживається в усіх випадках для даних, зазначених Користувачем або інформація про діяльність Користувача, в тому числі персональні дані Користувача, якщо особа Користувача ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Відкриття згоди.

Користувач може відкликати свою згоду з Політикою конфіденційності, шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Компанії: office@benishgps.com. Щоб прискорити надання відповіді, у темі повідомлення будь-ласка вкажіть "Відкриття згоди". У зв'язку із тим, що інформація, яка підлягає обробці, необхідна для роботи Мобільного додатку, після відкриття згоди з Політикою конфіденційності обліковий запис Користувача буде деактивовано та закрито доступ до Мобільного додатку.

### Розділ II

Інформація, що збирається Мобільним додатком та мета її збирання

1. Інформація, що надається самим Користувачем. При використанні Користувачем Мобільного додатку останній збирає наступні дані про Користувача: номер мобільного телефону Користувача, адресу електронної пошти Користувача, інформацію про автомобіль Користувача. Мобільний додаток збирає інформацію про Користувача, також у тих випадках, коли Користувачу необхідно зв'язатися з службою підтримки користувачів. Користувач може брати участь у рекламних акціях чи розіграшах - в такому випадку Користувач також буде надавати інформацію про себе. Окрім цього, Користувач може надсилати Компанії відгуки про Мобільний додаток і ділитися своєю думкою або звертатися за допомогою щодо користування Мобільним додатком.
2. Інформація, що збирається Мобільним додатком автоматично. Мобільний додаток може автоматично збирати інформацію про Користувача, таку як: IP-адреса Користувача, дата і час, коли Користувач користувався Мобільним додатком, інформація про апаратне і програмне забезпечення, інформація про операційну систему мобільного пристрою Користувача, в тому числі інформація про налаштування мови. Мобільний додаток може отримувати доступ до різноманітних служб та даних мобільного пристрою Користувача, таких як: доступ до фото, медіафайлів та інших файлів на мобільному пристрої, здійснення та обробка телефонних викликів, надсилання та перегляд SMS-

повідомлень, доступ до телефонної книги та камери мобільного пристрою Користувача. У будь-якому випадку, такий доступ не надається без згоди Користувача. У зв'язку із тим, що робота Мобільного додатку пов'язана із обладнанням Digital Car, яке встановлюється на автомобіль Користувача, Мобільний додаток може отримувати доступ до інформації про автомобіль Користувача, наприклад: марка, модель, рік випуску, об'єм двигуна, тип пального, кілометраж, місцезнаходження автомобіля і звіт про поїздки, стан запалювання, стан двигуна, акумулятора, стан рівня технічних рідин автомобіля, від'єднання обладнання Digital Car від автомобіля, встановлені геозони, стиль керування автомобілем, витрати пального, технічні несправності, стан датчиків автомобіля. Мета, з якою Мобільний додаток збирає та використовує інформацію про Користувача Зібрана за допомогою Мобільного додатку інформація використовується з наступною метою:

- для забезпечення безперебійного функціонування Мобільного додатку;
- для надання можливості Користувачу переглядати інформацію про стан його автомобіля, отриману за допомогою встановленого обладнання VeConnected;
- для зворотного зв'язку та надання сервісу у свого автомобільного дилера/імпортера;
- для надання відповіді на запитання Користувача;
- для надання Користувачу послуг з технічної підтримки;
- для відправки Користувачу адміністративних чи маркетингових повідомлень;
- для виявлення та запобігання випадків шахрайства та зловживання Мобільним додатком.

Отримання доступу до інформації про Користувача Компанією чи третіми особами Компанія не має доступу до інформації про Користувача, що збирається Мобільним додатком. Також, Компанія не може переглядати, редагувати чи видаляти інформацію про Користувача. Компанія може співпрацювати зі сторонніми особами в області розвитку та поліпшення Мобільного додатку. Зазначені особи можуть збирати статистичну інформацію про користування Мобільним додатком і мають право використовувати інформацію про Користувача лише в тому обсязі, який необхідний для надання Компанії чи Користувачу відповідних послуг.

### **Розділ III**

Безпека Користувач зобов'язаний переконатися, що інформація про нього є вірною, а інформація про реєстрацію облікового запису є безпечною і не надається третім особам. Зберігайте інформацію про реєстрацію до Ваших облікових записів в безпечному місці та не розголошуйте її стороннім особам. Якщо Вам стане відомо про несанкціоноване використання Вашої інформації про реєстрацію облікового запису або інше порушення безпеки, негайно повідомте про це Компанію. Зверніть увагу, що жоден з існуючих способів передачі даних не може бути абсолютно безпечним. Тому Компанія не може гарантувати абсолютну безпеку інформації. Компанія не несе відповідальності за незаконні дії третіх осіб, хакерів, зловмисників та інших порушників, які можуть намагатися заволодіти повністю або частково інформацією про Користувача, а також використовувати її в особистих цілях. Компанія не несе відповідальності за будь-які дії або бездіяльність Користувача і третіх осіб щодо інформації про Користувача, незалежно від того, була ця інформація отримана шляхом використання Мобільного додатка або іншим способом.

Увага! Компанія ніколи не зберігає жодні паролі користувачів (саме тому Компанія не може відновити втрачені паролі) і зберігає інформацію на захищених серверах.

### **Розділ IV**

Прикінцеві положення та контактна інформація Компанія може змінювати Політику конфіденційності, у зв'язку із чим рекомендуємо Вам регулярно ознайомлюватися зі змінами у Політиці конфіденційності, що розміщується на офіційному веб-сайті Компанії в мережі Інтернет <https://www.benishgps.com>. Політика конфіденційності складена українською мовою. Також, Політика

конфіденційності може надаватися для ознайомлення англійською чи російською мовами. У разі невідповідності положень Політики конфіденційності між українською мовою та її перекладами англійською чи російською мовами, вищу юридичну силу має Політика конфіденційності, складена українською мовою. Із запитаннями, коментарями та запитами щодо Політики конфіденційності Ви можете звертатися в службу підтримки користувачів за номером телефону +380444944999 або на адресу електронної пошти Компанії [office@benishgps.com](mailto:office@benishgps.com).